

# 明月山 2018 年政府信息公开工作年度报告

## 一、概述

2018 年，我区深入学习贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实《政府信息公开条例》和省、市有关要求，以“放管服”改革为契机，推进政务公开，提升政务服务实效。同时，加强对重大政策措施的解读，积极回应热点政务舆情，构建发布、解读、回应新格局。通过强化“明月山政务网”网站建设管理，用好微博、微信、移动客户端等新媒体平台，不断优化政务公开渠道，完善我区政府信息公开发布平台。加强组织保障，规范依申请公开工作，建立健全相关工作制度，完善公益事业建设领域信息公开机制，不断加大宣传培训力度，建立政务公开长效机制。在区党工委、管委会的正确领导下，紧紧围绕实现“五大定位”、“八大工程”战略思想，认真做好明月山政府信息公开工作，秉承“公开不涉密，涉密不公开”原则，加大政务公开管理力度，务实、准确地公开各项信息。现将明月山 2018 年政府信息公开工作发布如下：

### （一）组织领导情况

我区高度重视电子政务和政务信息公开工作，区政府常务会多次研究部署电子政务和政府信息化工作，明确了工作机构职责，区政府办负责全区政务公开工作。制定年度工作计划，出台了一系列制度文件，进一步推动我区政务公开工作的开展。

## **（二）拓展政府信息公开形式**

我区采用多种形式公开政府信息，在“明月山政务网”开设“互动交流”栏目，建立7天回复制度，督促相关单位及时回复，提高办事满意度，提高政府与群众的交互程度，成为群众反映问题，寻求帮助的主要途径和沟通的重要桥梁；为进一步推进政府信息公开工作，我区政府网站群正式上线，各镇和区直（属）各单位全部依托区政府网站群建站，加快政府信息公开平台建设。继续强化“明月天下情”微信公众号等政务新媒体渠道的运行，进一步拉近了政府与群众的距离，深受广大群众的好评。

## **（三）加强培训，加快政务公开队伍建设**

为更好的完成网上政务公开工作，按照市委、市政府相关文件精神，区直（属）各单位安排专人从事政务公开工作。2018年，我区举办了2次政务公开业务专题培训，对全区各单位进行了近50人次的业务培训，我区政府信息公开工作取得了明显进步。

## **（四）强化督查，有效推进政务公开**

我区多次进行定期和不定期开展政务公开督查工作。通过线上和线下相结合的方式，对各单位的政府信息公开平台的更新情况及2018年明月山政务公开实施方案的落实情况进行督查。

## **二、主动公开政府信息的情况**

2018年，我区严格落实省、市有关文件要求，进一步加强政府信息公开，扎实推进政府信息公开。

## （一）公开的主要内容。

2018年通过“明月山政务网”累计发布公开信息761条。本网站“互动交流”栏目共收到群众留言320条，回复率为100%，已经成为群众反映问题，寻求帮助的主要途径。我区结合全国网站抽查和全省网站评比要求，强化各栏目信息更新，整合部分栏目，统一格式、规范内容、要素齐全、更加实用。

## （二）政务公开落实情况

### 1. 突出重点领域政务公开

我区主要突出抓好社会公益事业建设领域、公共资源配置领域、重大建设项目批准和实施领域、乡村振兴战略领域、行政事业经营服务收费领域的政务公开。在门户网站设立重点领域信息公开专栏开展信息公开工作。

**脱贫攻坚领域。**脱贫攻坚领域信息及时进行公开接受社会各界监督，目前全区已完成对贫困户、贫困村建档工作。在政府网站上公开贫困人员信息、扶贫资金使用信息、做好扶贫政策与扶贫项目实施情况信息公开。

**环境保护领域。**2018年我区做好大气、水和土壤污染防治等信息公开，及时发布建设项目环评备案和环保执法信息，推进集中式生活饮用水源水质监测信息公开。主动发布灾害预警，定期公布事故灾害救援情况和救援物资接收情况。

**重大项目领域。**2018年我区及时准确公开重大建设项目审批、核准相关信息。同时，对全区重点企业和重大投资项

目采取“容缺后补”，实行非主审要件缺项受理和审批。通过“多联合”、“容缺后补”等制度的推行，整合审批资源，大力缩短投资项目的审批时间，为投资项目尽快投产赢得了时间。

乡村振兴领域。我区通过加强农业招商、科技下乡、高标准农田建设以及基层农技人员培训等多种方式的信息公开，加大乡村振兴战略信息公开力度。通过政务公开专栏、永修农业微信公众号等形式，将各项农业政策、农业信息、农业动态、农业法规等信息向社会公开。农业各项补贴政策均实现了透明公开。

## **2. 推动网上办事服务全公开**

我区按要素统一规范编制政务服务事项办事指南，及时公开我区本级“一次不跑”和“只跑一次”政务服务事项清单，推动更多事项网上办理。实现政府门户网站与政务服务网无缝对接，促进信息资源整合与共享。我区出台了网站留言办理工作流程，建立完善了网民留言、咨询的受理、专版和反馈机制，及时处理答复。

## **3. 规范乡镇便民服务中心运行**

全面规范乡镇便民服务中心运行。从“精简高效”原则出发，认真梳理再造审批流程，实现“一个窗口受理，一条龙服务，一站式办结”，推广“一窗受理、集成服务”新模式。通过LED大屏、评价器、广告机、查询机等硬件设施印制统一办事指南，及时更新并公布事项要素等信息，加强实

体政府大厅软硬件设施配置，优化力量配置。设立运行监管科加强人员管理，规范服务，提高效率和质量。

#### 4. 优化审批办事服务。

开展办事服务信息专项检查，清理并公开办事需要提供的各类证照、证明材料，进一步规范和完善办事指南。强化对外办事指南，优化、规范业务办理流程。及时公开了企业开办、施工许可审批时间减半的举措，进展及成效情况。

#### 5. 加强重要政策解读

全面加强政务舆情监管力度，严格落实政务舆情应急值班制度，及时、权威、有效回应有关政务舆情，没有发生回应不及时或回应不当的情况。3. 优化公开渠道，完善公开平台建设。

#### 6. 强化政府网站建设管理

按照国务院办公厅关于加强政府网站信息内容建设的新要求，做好网站日常监测和季度抽查通报工作。做好网站信息变更备案管理，推进政府网站规范化管理。

### 三、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况

我区 2018 年网上受理依申请公开的数量 0 件，没有发生不予公开政府信息的情况。

### 四、因政府信息公开申请行政复议和行政诉讼情况

2018 年我区因依申请公开产生的行政复议为 0 件，行政诉讼为 0 件，没有发生被依法纠错的情况。

### 五、政府信息公开收费及减免情况

2018 年，我区未收取任何政府信息公开相关费用。

## 六、主要问题和改进措施

### （一）存在的主要问题

1. 目前仍存在部分单位信息公开不及时、不全面、不规范。

2. 依申请公开栏目，各单位对网民提出的意见、建议、投诉等的回复质量不高。

3. 大部分单位都没有投入专门的信息公开工作经费来保障此项工作。

### （二）下一步改进措施

1. 进一步深化对信息公开内容的审核和监控，对公开内容进行动态扩展和定期审查，以使政务公开工作能够及时、全面、规范地开展，使其逐渐达到一个统一的高度。

2. 结合区委中心组学习会，根据实际需求，举办不定期的政务公开培训会，以提升政务公开工作质量，保障依申请公开等网站互动栏目的回复质量。

3. 完善政务公开工作机制，争取专项资金来保障此项工作顺利开展，继续将政务公开工作纳入年底考评，促进全区政务公开工作平衡发展。